

REGULAMENTUL TOMBOLEI „Tombola de Crăciun!”

1. Organizatorul tombolei

Organizatorul TOMBOLEI DE CRACIUN (în continuare „Tombola”) este O.C.N. PRIMA FINANȚARE SRL, IDNO 1010609001442, cu sediul în mun. Ungheni, str. Națională nr.10, Republica Moldova, denumit în continuare „Organizator”.

2. Natura promoției

Prezenta Tombolă reprezintă o campanie promoțională organizată în scop de marketing și fidelizare a clienților și nu constituie joc de noroc sau loterie în sensul legislației Republicii Moldova. Participarea la tombolă este gratuită și nu implică achitarea unei taxe suplimentare.

3. Principii generale

Organizatorul asigură egalitatea de șanse pentru toți participanții eligibili, transparența procesului de desfășurare a tombolei și respectarea prezentului regulament.

4. Protecția datelor cu caracter personal

Prin participarea la Tombolă, participanții își exprimă consimțământul expres pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal (nume, prenume, date de contact, informații contractuale), exclusiv în scopul organizării și desfășurării Tombolei, în conformitate cu Legea nr.195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal. Datele nu vor fi transmise terților, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

5. Participanții la tombolă

5.1. Se consideră participanți la Tombolă - clienții O.C.N. PRIMA FINANȚARE SRL, care, au beneficiat de credite în perioada 09.11.2026 - 29.01.2027.

5.2. Nu sunt eligibili pentru participare la Tombolă angajații O.C.N. PRIMA FINANȚARE SRL și soții acestora.

6. Teritoriul și termenii tombolei

Tombola se va desfășura la 01 februarie 2027, începutul la orele 15.00, în Oficiul Central PRIMA FINANȚARE.

7. Condiții de participare, desfășurarea tombolei

7.1. Clienții eligibili pentru participarea la Tombolă vor fi cei care au contractat credit în perioada 09.11.2026 - 29.01.2027.

7.2. Fiecărui participant i se va atribui un număr de participare la tombolă, acordat în ordinea crescătoare a numărului contractului de credit. Responsabil de întocmirea listei clienților participanți la tombolă este Departamentul Creditare.

7.3. Date pentru înregistrare vor fi: nume, prenume client, număr contract, data debursării, telefon de contact.

7.4. Bugetul alocat tombolei constituie maxim 50.000 lei

7.5. Premiile propuse sunt: 1 televizor, 3 friteuze, 3 cuptoare cu microunde, 3 blendere, 3 mașini de tocat carnea și 3 fiare de calcat.

7.6. Desfășurarea Tombolei va avea loc în Oficiul Central OCN PRIMA FINANȚARE SRL iar întregul proces va fi transmis LIVE pe pagina de Facebook, Instagram și Youtube PRIMA FINANȚARE.

7.7. Premiile se atribuie doar clienților care în urma extragerii vor răspunde la apelul telefonic.

7.8. Câștigătorii vor fi aleși folosind site-ul de selecție aleatorie www.random.org. Fiecărui participant i se va atribui un număr, conform ordinii în care a fost înregistrat în lista participanților și în funcție de numărul total de participanți (de exemplu, de la 1 la 1000). Această listă de numere va fi introdusă pe www.random.org, care va genera aleatoriu 16 numere câștigătoare. Pentru fiecare număr generat, se va identifica câștigătorul din lista de participanți.

7.9. Adicional, după generarea aleatorie a celor 16 câștigători, se va genera aleatoriu și o listă de rezervă formată din 10 participanți, desemnați în ordinea extragerii.

7.10. Câștigătorii vor fi contactați telefonic imediat după finalizarea întregului proces de extragere. În cazul în care acesta nu răspunde, apelul va fi repetat de 2 ori, la un interval de 5 minute între apeluri, însumând 3 tentative de contact.

Dacă participantul desemnat câștigător nu răspunde nici după a 3-a tentativă, acesta va fi exclus din lista câștigătorilor și înlocuit cu primul participant din lista de rezervă, în ordinea stabilită la extragere.

Prin aplicarea acestei proceduri se stabilește lista finală a câștigătorilor tombolei.

7.11. Clienții câștigători vor fi trecuți pe lista - Procesul Verbal întocmit de Comisia tombolei. Membrii Comisiei vor fi: Directorul OCN PRIMA FINANȚARE SRL, Contabilul-șef, Șef Departament Credite.

7.12. Clienții câștigători vor ridica premiile la Sucursala unde au fost creditați, prezentând buletinul de identitate.

7.13. Drept dovadă a recepționării va fi actul de primire predare semnat de ambele părți și fotografie care demonstrează ridicarea premiului.

8. Promovare

Promovarea tombole de Craciun se va efectua prin:

- 4.1. Postări pe pagina Facebook, Instagram, TikTok
- 4.2. Campanie Google Ads, inclusiv YouTube
- 4.3. Publicitate radio
- 4.4. SMS
- 4.5. Informare Referenți
- 4.6. Site-ul companiei www.primafinantare.md
- 4.7. Postere mărime A3/A4 afișate în sucursale.

Anunț promoțional

 Anul se încheie, dar surprizele abia încep!

Sărbătorile aduc dorințe, planuri și bucuria de a dăru. Iar anul acesta, la PRIMA FINANȚARE, avem un motiv în plus să te bucuri! ✨

📄 Solicită un credit la PRIMA FINANȚARE și intră în Tombola „Tombola de Crăciun!”, unde ai șansa să câștigi unul dintre premiile pregătite pentru tine!

💖💖 Încheie anul cu planuri împlinite și șansa unei surprize!

SMS

Sărbătorile vin cu surprize! Solicită un credit la PRIMA FINANȚARE și poți castiga unul dintre premiile Tombolei de Crăciun! Detalii: [primaфинantare.md](https://site.primaфинantare.md)

9. Alte condiții

9.1. Participarea la Tombolă presupune acceptarea integrală, necondiționată și voluntară a prezentului regulament.

9.2. Prin participarea la Tombolă, toți participanții sunt pe deplin de acord cu Regulamentul, înțeleg Regulamentul și se angajează să respecte Regulamentul Promoției.

9.3. În cazul unei interpretări eronate a Regulamentului, precum și a altor dispute sau probleme care nu sunt definite de Regulament, administrația PRIMA FINANȚARE ia decizia finală. Decizia Organizatorului este definitivă și nu poate fi atacată de către participanții la Tombolă.

9.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament sau de a suspenda ori înceta desfășurarea tombolei, cu informarea prealabilă a participanților, prin publicarea modificărilor pe site-ul oficial.

9.5. Regulamentul este postat pe site-ul oficial al companiei <https://site.primaфинantare.md/>, meniul Promoții.